

# DUAL CONFORT®



Photo non contractuelle.



## LE PACK TRANQUILLITÉ :

- 2 orthèses Dual Comfort®
- + 1 étui de rangement & notice d'utilisation
- + 20 comprimés désinfectants

## Bon de commande à imprimer pour bénéficier de l'offre exclusive PACK TRANQUILLITÉ

Offre exclusivement disponible sur le site [www.dualconfort.com](http://www.dualconfort.com)

PAGE 1/2

**MES COORDONNÉES** – Merci de rédiger EN LETTRES CAPITALES.

NOM :	PRÉNOM :
ADRESSE DE LIVRAISON :	
CODE POSTAL :	VILLE :
TÉLÉPHONE :	ADRESSE EMAIL :

**MA COMMANDE** – Merci de sélectionner le nombre de packs souhaités :

PRIX UNITAIRE HT	TVA 19,6%	PRIX UNITAIRE TTC	QUANTITÉ	TOTAL	FRAIS DE PORT	MA COMMANDE
25,00 €	+ 4,90 €	= 29,90 €	x 1	= 29,90 €	+ 5,10 €	= 35 €

1 PACK = 35,00 €     
  2 PACKS = 64,90 €     
  .... PACKS = .....,... €

MODE DE RÈGLEMENT :     
  CHÈQUE BANCAIRE À L'ORDRE DE MEDI-QUIET     
  MANDAT LETTRE

J'ai pris connaissance du concept DUAL-CONFORT® décrit sur le site [www.dualconfort.com](http://www.dualconfort.com) (principe, utilisation, indications & contre-indications) ainsi que des conditions générales de vente (page 2 de ce document).

DATE :  
 SIGNATURE :

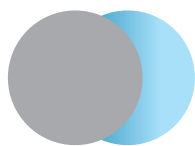
JE SOUHAITE RECEVOIR UNE FACTURE AVEC L'ENVOI DE MON OFFRE PACK TRANQUILLITÉ DUAL CONFORT.

Nous vous remercions de nous adresser votre bon de commande accompagné de votre règlement sous enveloppe affranchie à :

**MEDI-QUIET, Technopole de l'Aube, BP 601, 10901 TROYES CEDEX 9.**

L'expédition sera effectuée en colissimo par la poste dans les cinq jours ouvrables après acceptation de votre commande.

**DUAL CONFORT® est un concept protégé. Développement et production 100% français. Comprimés désinfectants fabriqués en Suisse.**



## Conditions générales de vente pour les achats effectués sur notre site

[www.dualconfort.com](http://www.dualconfort.com)

PAGE 2/2

### GÉNÉRALITÉS

• Après avoir consulté, compris et accepté le concept **DUAL CONFORT®** expliqué sur le site de la SARL Medi-Quiet, l'utilisateur a la possibilité de passer commande d'une offre **DUAL CONFORT®** à partir d'un bon imprimable, téléchargeable sur le site [www.dualconfort.com](http://www.dualconfort.com), qu'il retournera dûment rempli à la société Medi-Quiet, accompagné d'un chèque correspondant au montant de sa commande et libellé à l'ordre de SARL Medi-Quiet. Le chèque bancaire doit être émis par une banque domiciliée en France ou à Monaco.

• Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente (photos non-contractuelles). Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées. La SARL Medi-Quiet s'engage à honorer les commandes sauf dans certains cas de blocages comme "commande mal formulée" (défaut d'adresse ou illisible, ou défaut de paiement, ou chèque rejeté...).

• Pour tout suivi de commande, l'utilisateur peut contacter la SARL Medi-Quiet **par la page "contact" du site [www.dualconfort.com](http://www.dualconfort.com)**. Une réponse sera alors transmise à l'utilisateur par courrier électronique.

• L'expédition de la marchandise est effectuée en colissimo par la poste dans les cinq jours après acceptation de la commande.

• La SARL Medi-Quiet s'engage à ne diffuser aucune donnée à caractère personnel de ses utilisateurs.

• La SARL Medi-Quiet décline toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation de ses produits, et ce également en rapport à la réglementation en vigueur et également toutes responsabilités pour

les éventuels dommages directs ou indirects causés par les non respects d'utilisation indiquée sur la notice livrée avec ses produits.

### GARANTIE LÉGALE

• À la condition que l'acheteur fasse preuve de défaut caché, la société doit légalement en réparer toutes les conséquences (art. 1641 & suivant du code civil).

• Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du code Civil).

• Dans tous les cas, la recherche de solutions amiables sera privilégiée à toute action en justice. Il est rappelé qu'elle n'interrompt pas le "bref délai". La réparation des conséquences du défaut caché lorsqu'il a été prouvé, comporte dans notre cas et selon la jurisprudence :

- soit son remplacement ou le remboursement total ou partiel de son prix au cas où le produit serait totalement ou partiellement inutilisable.

- soit l'indemnisation du dommage éventuellement causé aux personnes ou aux biens par le défaut de l'appareil.

• En cas de difficulté dans l'application du contrat, une solution à l'amiable sera prioritairement recherchée. L'acheteur pourra prendre le conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de solution à l'amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale ni la durée de la garantie contractuelle.

• Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des

dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que :

- L'acheteur honore ses engagements financiers.

- L'acheteur ait respecté la notice d'utilisation, d'entretien et de stockage.

- L'acheteur utilise le produit de façon normale.

- L'acheteur ne modifie pas le produit.

• Suite à un achat effectué via notre site [www.dualconfort.com](http://www.dualconfort.com) avec le bon de commande imprimable, le consommateur a la possibilité d'exercer son droit de rétractation en renvoyant le produit à la SARL Medi-Quiet dans son emballage d'origine et complet avec la preuve de son achat, à ses frais et en indiquant les causes du retour et ce dans un délai de sept jours à compter de la date de livraison ou d'achat (art. 1 loi 88 du 6/01/88).

Dans ce cadre, les frais de dossier retenus par la SARL Medi-Quiet n'excéderont pas dix pour cent du montant de la commande.

Les envois en port dû ou contre remboursement seront refusés. Ces frais d'envoi seront remboursés si le renvoi du produit est dû à une erreur de l'entreprise.

### JURIDICTION

• De convention expresse, toute contestation devra être portée devant les tribunaux de Troyes qui seront seuls compétents même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel de garantie.

**MEDI-QUIET**  
**Technopole de l'Aube**  
**BP 601 – 10901 TROYES CEDEX 9**